

Operazione Rif .Pa 2019-11723/RER Progetto 2 edizione 3  
Attività cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo, approvata con DGR 1336 del 29/07/2019

## Dal commercio reale al commercio virtuale

VALORIZZARE IL PRODOTTO MADE IN ITALY ATTRAVERSO I CANALI DIGITALI PER LE IMPRESE DEL TERRITORIO  
Evoluzione digitale e personalizzazione delle produzioni e strategie di mercato per il made in Italy



### Destinatari e requisiti di accesso

Il corso si rivolge a liberi professionisti e lavoratori autonomi, operanti in Emilia Romagna e rientranti nei seguenti codici ateco:

10,11,13,14,15,16,17,18,20,22,23,25,26,28,31,32,33,38,46,47,49,52,56,58,59,62,63,69,70,71,72,73,74,77,79,81,82,90,93

### N. PARTECIPANTI: 9

Se il numero degli iscritti dovesse superare i 9 partecipanti si potrà valutare l'inserimento di un numero maggiore di persone nel rispetto della normativa e della didattica dell'intervento. A parità di requisiti sarà preso in considerazione l'ordine di arrivo delle domande.

### Durata

24 ore aula + eventuale coaching individuale di 10 ore

### Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza a seguito del raggiungimento di una presenza pari ad almeno il 70% del monte-ore Previsto.

### ISCRIZIONI: ENTRO IL 1/10/2020

#### Calendario attività

14/10/2020 dalle 17.30—21.30 in aula  
21/10/2020 dalle 17.30—21.30 in aula  
28/10/2020 dalle 17.30—21.30 in aula  
3/11/2020 dalle 17.30—21.00 modalità on line  
5/11/2020 dalle 17.30—21.00 modalità on line  
10/11/2020 dalle 17.30—21.00 modalità online  
12/11/2020 dalle 17.30—21.30 modalità on line  
17/11/2020 dalle 17.30—21.30 modalità on line  
19/11/2020 dalle 17.30—21.30 modalità online

### QUOTA DI ISCRIZIONE

**Non prevista — percorso gratuito.** Il percorso è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo in regime di aiuti de minimis

### Modalità di svolgimento

Fino al perdurare dell'emergenza Covid-19 i corsi saranno realizzati in modalità a distanza attraverso piattaforme in videoconferenza (sarà necessario essere in possesso di un PC o tablet/smartphone e connessione internet). In seguito potrà essere ripristinata la formazione in presenza.

### Contenuti

MAPPATURA DELLE STRATEGIE OPERATIVE:

- Analisi critica del contesto aziendale
- Mappatura operativa di contesto
- Piattaforma per il Customer Relationship Management, Mappatura degli stakeholder
- Il campo d'azione del marketing operativo  
Comunicazione e marketing
- raccontare per valorizzare: foto video musica per far emergere il prodotto e renderlo desiderabile e irripetibile

• Visual Marketing e Brand Management

OTTIMIZZARE LA NAVIGAZIONE:

- Lead generation e Lead nurturing, customer centric & on demand service
- Internazionalizzazione
- Posizionare lo store, SEO online e offline, SEM
- Quale tecnologia adottare per un sito mobile-friendly

### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

#### CNI ECIPAR

Tel 059/269800 — @ : [ccodeluppi@mo.cna.it](mailto:ccodeluppi@mo.cna.it)

#### CNA COMMERCIO

Tel 059/418581 — @ : [golinelli@mo.cna.it](mailto:golinelli@mo.cna.it)

**Al termine del percorso formativo verrà valutata la possibilità di erogare attività di accompagnamento individuale per approfondire le tematiche del corso.**



Unione europea  
Fondo sociale europeo



## Scheda di iscrizione

Operazione Rif .Pa 2019-11723/RER

Attività cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo, approvata con DGR 1336 del 29/07/2019



**VALORIZZARE IL PRODOTTO MADE IN ITALY ATTRAVERSO I CANALI DIGITALI PER LE IMPRESE DEL TERRITORIO**

**Da inviare a Cni-Ecpar - Email [ccodeluppi@mo.cna.it](mailto:ccodeluppi@mo.cna.it) / Fax 059 253488**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

e domiciliato a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_

indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

titolo di studio \_\_\_\_\_

condizione occupazionale:

libero professionista     Imprenditore/titolare     Socio- lavoratore     Dipendente

Ruolo ricoperto in azienda \_\_\_\_\_

Della ditta \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

p.iva \_\_\_\_\_

N° dipendenti \_\_\_\_\_ attività svolta \_\_\_\_\_

Iscr.Cclaa \_\_\_\_\_ cod.Ateco \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

### chiede di frequentare:

**VALORIZZARE IL PRODOTTO MADE IN ITALY ATTRAVERSO I CANALI DIGITALI PER LE IMPRESE DEL TERRITORIO**

**Il sottoscritto prende atto che il corso è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e prevede il cofinanziamento da parte delle aziende sotto forma di mancato reddito (formazione svolta durante l'orario di lavoro).**

Dichiara, inoltre, di essere stato informato del D.Lgs. n° 196 del 30-06-2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in particolare per quanto riguarda i diritti dell'interessato (art. 7) e le modalità di trattamento delle informazioni raccolte (art. 13); esprime pertanto il proprio assenso affinché i sopraindicati dati personali siano raccolti e trattati secondo quanto disposto dalle vigenti normative.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



### Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR 2016/679

Ai sensi dell'art 13, del Regolamento Europeo 2016/679 in ambito del trattamento dei dati personali, La informiamo che:

- A) Il titolare del trattamento è CNI-ECIPAR Soc. Coop. a r.l., corrente in Modena (MO), Via Malavolti, n.27.
- B) Il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) è contattabile al seguente indirizzo mail: rpd@mo.cna.it.
- C) I dati sono raccolti per le seguenti finalità e basi giuridiche: 1) esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste, servizi di istruzione, gestione e organizzazione corsi di formazione, corsi di aggiornamento professionale; 2) adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria; 3) gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità); 4) eventuale gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie); 5) servizi di intermediazione del personale; 6) promuovere la fornitura di beni e/o servizi della stessa tipologia di quelli oggetto di contratto presente o futuro, sulla base del suo eventuale consenso acquisito
- D) Il conferimento dei dati è talora:  
facoltativo ai fini di invio informativo e promozionale a servizi, ricevimento di newsletter; in questi casi il rifiuto non ci consentirà di inviarle materiale informativo e promozionale; nei casi obbligatori in particolare il Suo eventuale rifiuto a rispondere potrà impedirci l'adempimento di obblighi contrattuali e di legge o condizionare il perseguimento di tutte le finalità sopra indicate.
- E) I dati di cui sopra non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: ente poste o altre società di recapito della corrispondenza; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti e/o studi legali; società informatiche che prestano manutenzione e/o assistenza hardware e/o software; associazioni di imprese e di imprenditori e/o studi professionali che forniscono determinati servizi amministrativi, contabili, fiscali, ecc., ovvero di cui potremmo avvalere nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali (con particolare riferimento a Enti e Consorzi di formazione Nazionali e Regionali, CNA-Confederazione Nazionale dell'artigianato e della piccola e media impresa – Associazione territoriale di Modena (controllante), CNA Servizi Modena srl e alle relative società partecipanti \ controllate, nonché, in genere, alle società del c.d. "sistema CNA"; Si precisa che all'interno della nostra società possono venire a conoscenza dei Suoi dati soltanto i dipendenti ed i collaboratori (anche esterni) da noi autorizzati del loro trattamento nonché strutture che svolgono anche per nostro conto compiti tecnici di supporto (servizi legali, controlli aziendali, manutenzione e/o riparazione di apparecchiature informatiche) o di controllo (sindaci revisori).
- F) A norma del GDPR 2016/679, ha diritto: di avere accesso, conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, ove previsto, alla portabilità dei dati
- G) Periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:  
1) Clienti/fornitori/Associati CNA, trattamenti contrattuali (dati di persone fisiche, alcuni dati riferiti a società di persone, dati di persone giuridiche relativi ai loro dipendenti collaboratori, soggetti terzi loro riconducibili) nell'ambito delle finalità statutarie e nell'ambito delle finalità di marketing associativo di 5 anni;  
2) trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione dell'offerta commerciale di potenziali associati  
3) associati CNA e/o potenziali clienti/clienti è di 3 anni;  
3) obblighi di legge è di 10 anni;  
4) curriculum vitae o certificati d'istruzione/formazione professionale è di 2 anni;  
5) archiviazione nel pubblico interesse (ricerca scientifica, storica, a fini statistici) è illimitata;
- H) Lei ha il diritto di revocare il consenso, là dove si fonda il trattamento, in qualsiasi momento lo desidera senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- I) Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### CONSENSO

Il sottoscritto ....., dichiara di aver letto la citata informativa che precede e, pertanto, prende atto del trattamento dei dati riguardanti la Società effettuato da CNI-ECIPAR Soc. Coop. a r.l. per le finalità riportate nella medesima informativa privacy, all'uopo dichiarando di acconsentire a tale trattamento e di non avere quindi riserva alcuna.

**Inoltre, con riferimento** al trattamento dei dati:

per le finalità di cui alla lettera c) dei punti da 1) a 5) dell'informativa sopra riportata (obblighi di esecuzione precontrattuale e contrattuale):

Presta consenso                       Nego il consenso  \_\_\_\_\_  
(Firma)

per le finalità di cui alla lettera c) del punto 6) dell'informativa sopra riportata (promozione della fornitura di beni e/o servizi della stessa tipologia di quelli oggetto di contratto presente o futuro):

Presta consenso                       Nego il consenso  \_\_\_\_\_  
(Firma)

Luogo e Data \_\_\_\_\_