

TECNICHE DI VENDITA e fidelizzazione del cliente



OBIETTIVI

Gestire il processo di vendita con semplicità ed efficacia, individuando le migliori strategie per approcciare i clienti.

CONTENUTI

Pianificazione commerciale, gestione e motivazione della forza vendita.

Self-assessment: "I fondamenti per una relazione di valore con il cliente.

Presentare se stessi e la propria azienda

L'evoluzione del mercato

Identificare le esigenze del cliente

Follow up dopo l'acquisto

DURATA

12 ore

PERIODO DI REALIZZAZIONE

Giovedì 09/03/2023 | ore 18:00-20:30

Giovedì 16/03/2023 | ore 18:30-20:30

Giovedì 23/03/2023 | ore 18:00-20:30

Giovedì 30/03/2023 | ore 18:00-20:30

Giovedì 06/04/2023 | ore 18:00-20:30

SEDE DIDATTICA

Il corso verrà realizzato in modalità online-webinar

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 210,00 + iva Associati CNA

€ 240,00 + iva NON Associati CNA

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

T. 059 269800

F. 059 253488

@ spezani@mo.cna.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE

TECNICHE DI VENDITA

a inviare a cni-ecipar - Email: spezzi@mo.cna.it Fax 059 253488

Il/la sottoscritto/a _____ Nato/a a _____ il _____

CF _____

residente a _____ Via _____

Domicilio (se diverso dalla residenza) _____

Telefono _____ Cell. _____ E.mail _____

Titolo di studio _____

Disoccupato Studente Dipendente Socio Collaboratore

Dell'Impresa: _____ Associato CNA NON associato CNA

Intende iscriversi al corso: STRATEGIE DI VENDITA E EFIDELIZZAZIONE CLIENTE

ISCRIZIONE: Il sottoscritto prende atto che la domanda di iscrizione al **corso** sarà confermata da parte di CNI-ECIPAR entro 5 giorni prima dell'inizio delle attività d'aula.

I corsi avranno inizio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti, nel caso non venissero raccolte sufficienti adesioni, l'ente di formazione si riserva la facoltà di rinviare l'inizio delle attività.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: La quota di partecipazione dovrà essere corrisposta **anticipatamente** alla prima data del corso, l'importo è definito in base al corso scelto secondo quanto indicato nella presente scheda di iscrizione.

MODALITA' DI PAGAMENTO: mediante bonifico bancario intestato a CNA FORMAZIONE EMILIA ROMAGNA (i dati per il bonifico saranno comunicati tramite mail dopo la ricezione della scheda di adesione)

DISDETTA: Il partecipante ha diritto di recesso, secondo le modalità previste dalla presente scheda adesione.

Sarà possibile **disdire** entro il termine di **7 giorni lavorativi antecedenti la data di avvio del corso**, a mezzo di raccomandata A.R., da recapitarsi a CNI-ECIPAR, corrente in Modena, Via Malavolti, n. 27. o anche fax al numero 059-253488.

Oltre questo termine, o nel caso di mancata partecipazione alle lezioni, al partecipante verrà fatturata l'intera quota di iscrizione.

DATI PER LA FATTURAZIONE:Ragione sociale Ditta/Nome Cognome _____

P.Iva /C.F. _____ CODICE SDI _____

Città _____ Via _____

Per accettazione

Data _____

Firma _____

D.Lgs. n° 196 del 30-06-2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali, il sottoscritto dichiara il proprio assenso affinché i sopraindicati dati personali siano raccolti e trattati secondo quanto disposto dalle vigenti normative.

Data _____

Firma _____

Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR 2016/679

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) desideriamo informarla che: il Titolare del Trattamento è CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., con sede in Bologna via Rimini 7, t. el. 051-2133411, e-mail info@cnaformazione.net. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali sono: info@cnaformazione.net.

I dati raccolti ed archiviati saranno utilizzati per finalità contabili ed amministrative, nonché per le finalità connesse alla gestione del rapporto tra le parti (Art. 6, § 1, lett. b GDPR) e non avranno alcuno scopo di profilazione.

Essi verranno trattati con modalità cartacee ed informatizzate o con altre modalità e utilizzando supporti idonei, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza come previste dal GDPR. Saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (art.5 GDPR) e per il tempo determinato dalle disposizioni di legge.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini delle finalità sopra elencate.

L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati comporterà l'impossibilità di fornire beni e servizi. Nei limiti pertinenti alle finalità del trattamento indicate, i suoi dati potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, società del sistema CNA, nominati Responsabili dal Titolare del Trattamento, puntualmente indicati nel documento sulla privacy, aggiornato con cadenza periodica.

I suoi dati raccolti non saranno trasferiti all'estero.

Le ricordiamo infine che l'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati (Art.15 GDPR), la rettifica (Art.16 GDPR) o la cancellazione degli stessi ("Diritto all' Oblio" Art.17 GDPR), la limitazione del trattamento (Art.18 GDPR), di richiedere la portabilità dei dati (Art.20 GDPR), di opporsi al trattamento (Art. 21 GDPR) o, se del caso, di richiedere di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (Art. 22 GDPR), facendo valere tutti i diritti previsti dal GDPR mediante semplice comunicazione al Titolare del Trattamento.

L'interessato può anche eventualmente proporre reclamo a un'autorità di controllo (Art. 77 GDPR).

PRESA VISIONE INFORMATIVA

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), dichiaro di essere consapevole che i dati personali che ho conferito saranno trattati secondo le modalità espresse nell'Informativa

Privacy di cui ho preso visione.

(Data e Firma leggibile)

CONSENSO

è prestato è negato

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna ai fini di ricerche statistiche, invio materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionali e newsletter.

(Data e Firma leggibile)

è prestato è negato

alla comunicazione dei dati alle società del sistema CNA ai fini di ricerche di mercato, invio materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionali.

(Data e Firma leggibile)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del GDPR, Le è riconosciuto il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso stesso precedentemente prestato